

Verkehrsverbund Steiermark

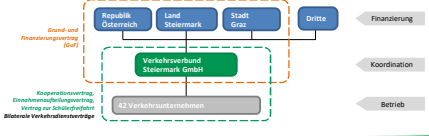



DI Dr. Peter Gspaltl | Verkehrsverbund Steiermark GmbH



Organisation in der Steiermark

Die Zusammenarbeit von öffentlicher Hand („Finanzierung“) und Verkehrsunternehmen („Betrieb“) sichert das Angebot und die Qualität im Rahmen des Steirischen Verkehrsverbundes. Die VSTG koordiniert, plant und beauftragt die Leistungen im Verkehrsverbund.

Verkehrsverbund Steiermark GmbH

Fakten, Daten in der Steiermark

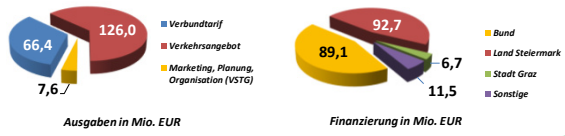

<ul style="list-style-type: none"> Betrieb 42 Verkehrsunternehmen mit rund 4.000 Beschäftigten, 560 Linien und 7.400 Haltestellen, ca. 16.000 Fahrten pro Werktag, 25 Mio. Fahrplankilometer pro Jahr Verbundregion 16.000 km² Verbundfläche, 1,2 Millionen Einwohner, 287 Gemeinden 	<ul style="list-style-type: none"> Verkaufte Verbundtickets / davon Jahreskarten 9,8 Mio. / 55.000 (2019), 5,6 Mio. / 46.000 (2021, Corona) Einnahmen Verbundtarif 90,8 Mio. EUR (2019), 69,0 Mio. EUR (2021)
---	---



Verkehrsverbund Steiermark GmbH

Ausgaben und Finanzierung

Die jährlichen Kosten für den Verkehrsverbund Steiermark betragen rund 200 Millionen EUR (Finanzplan 2022).

Verkehrsverbund Steiermark GmbH

Verkehrsverbund Steiermark GmbH (VSTG)

Gegründet 1991 (100% Land Steiermark), fungiert als Verkehrsverbund-Organisationsgesellschaft gemäß ÖPNRV-G. **41 Beschäftigte.**

Organe der Gesellschaft:

- Generalversammlung:** Land Steiermark, Abteilung 16
- VSTG-Aufsichtsrat:** 12 Mitglieder, davon 3 Belegschaftsvertreter*innen
- Geschäftsführung:** DI Dr. Peter Gspaltl, Mag. Reinhard Hofer (Prokurist), Mag. Michael Kober (HBV)
- Verkehrsverbund-Lenkungsausschuss**
5 Mitglieder, 3 stimmberechtigt (2 Land, 1 Stadt Graz; Einstimmigkeitsprinzip!), 1 Vertreter des Bundes und 1 Vertreter der Stadt Graz sind kooptiert.




Verkehrsverbund Steiermark GmbH

Verbundtarif, Vertrieb

- Einheitlicher Verbundtarif für die gesamte Steiermark – eine Fahrkarte für alle Verkehrsmittel (Bus, Bahn, Straßenbahn)
- Verkauf über Vertriebspartner und Online-Vertrieb
- Abrechnung mit Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund
- Abwicklung Schüler*innen- und Lehrlingsfreifahrt
- Weiterentwicklung/Änderung des Verbundtarifs




Verkehrsverbund Steiermark GmbH

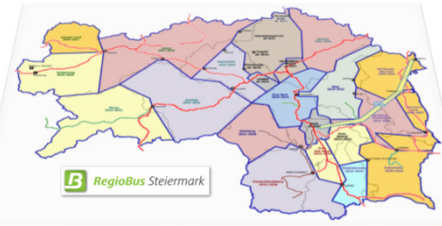
Top-Angebote zum Verbundtarif

- Top-Ticket-Steiermark für Schüler*innen und Lehrlinge 119 EUR pro Schuljahr
- Top-Ticket-Steiermark Studierende, 156 EUR pro Semester
- Freizeit-Ticket-Steiermark, 11 EUR Tageskarte an Wochenenden
- Seit 26. Oktober 2021: KlimaTicket Österreich 1.095 EUR pro Jahr für ganz Österreich
- Seit 1. Jänner 2022: KlimaTicket Steiermark 588 EUR pro Jahr für die ganze Steiermark
- Familienermäßigung „Zwei und Mehr“
- Ermäßigungen Junior/Senior



Verkehrsmanagement

Umsetzung von
RegioBus-Bündeln
(bis 2024 alle
steirischen
Buskorridore)



Verkehrsmanagement

- **RegioBus:** Planung, Ausschreibung und Vergabe von Verkehrsdienstleistungen
- **RegioBus:** Vertragsmanagement, Leistungskontrolle, Qualitätssicherung
- **S-Bahn:** Abstimmung Fahrpläne, Vertragsmanagement
- **Information:** digitale Fahrplaninformation online, an Haltestellen und in Fahrzeugen in Echtzeit
- **Sicherung** von wichtigen Anschlüssen im Busnetz



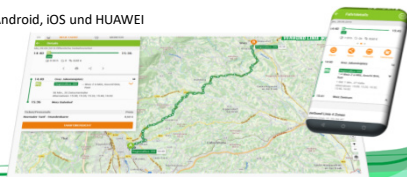
Kundeninformation, Marketing, Kampagnen

- **Fahrplaninformation:** Broschüren, Routenplaner, Newsletter
- **Tarifinformationen:** Folder, Online-Fahrplanrechner
- **Auskünfte:** persönlich und telefonisch im ServiceCenter
- **Marketing und Kampagnen:**
 - Freizeitverkehr (Wanderfolder, Freizeitbroschüren)
 - Neukunden („Bus und Bim von A bis Z“)
 - S-Bahn/RegioBus
 - neue Tarifprodukte (KlimaTicket)
 - klimaneutrale Events mit Öffis
 - Gewinnspiele und Aktionen auf Social Media



Informationen über das Gesamtangebot

- BusBahnBim-Auskunft ist der Routenplaner für den gesamten öffentlichen Verkehr – auf Basis der Verkehrsauskunft Österreich (VAO) mit intermodalen Auskünften, wo bereits verfügbar in Echtzeit, für ganz Österreich. www.verbundlinie.at
- Kostenlose Apps für Android, iOS und HUAWEI



Verkehrsverbund, Coronamaßnahmen

- Masken zum Verteilen an Fahrgäste
- Desinfektionssprays für Fahrpersonal und Fahrgäste
- Verstärkerbusse, um für mehr Abstand zu sorgen
- Aufrechterhaltung des gesamten Angebots während der Lockdowns
- Unterstützung der Unternehmen bei Anschaffung von Lenkerkabinen
- „Rettungsschirm“ für Unternehmen seitens des Landes



Verkehrsverbund Steiermark steht für

- moderne und klimafreundliche Mobilität
- höchste Qualität bei Fahrzeugen und Personal
- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- Sicherheit für unsere Fahrgäste
- einheitliche und transparente Tarife
- Auskunft und Kund*inneninformation in Echtzeit
- Service und Kund*innenzufriedenheit
- spezifische Angebote für Beruf und Freizeit, für „Jung und Alt“



Danke für Ihre Aufmerksamkeit! – Wir sind für Sie da!